



Great Power Engine

保証および修理ポリシー

保証ポリシー

GP 製品のアフターサービスは、各地域の販売店または代理店が担当します。GP は、すべての GP 製品オーナーの権利と製品体験を守ることに努めています。お近くの販売店または代理店が十分なアフターサービスを提供できない場合は、GP 本社までご連絡ください。速やかに状況を確認し、必要なサポートおよびサービスを受けていただけるよう対応いたします。

Great Power Engine の製品は、材料および製造上の欠陥に対して保証が適用されます。保証期間は製品カテゴリーにより異なり、以下の通りです。

追加保証条件：

- 模型航空機用エンジン：正規販売店または代理店からの初回購入日より 2 年間
- UAV 用エンジン：購入日から 1 年間、または累計運用時間 200 時間のいずれか早い方

保証期間は、領収書または請求書に記載された購入日を起算日とします。贈答品として購入された場合や、使用開始まで一定期間保管されていた場合でも、保証期間は初回購入日を基準とします。本保証に基づき、GP 製品の保証申請を行うことができます。保証適用の可否については、GP が最終的な判断権を有します。





1. 保証は、購入日および販売店または代理店名が記載された保証書を GP へ提示した場合に限り有効です。本要件は UAV メーカーには適用されません。
2. 以下の事由によって生じた損傷は保証の対象外となります。
 - (i) 不適切な使用または取り扱い
 - (ii) 専門知識を有しない者による修理
 - (iii) 無断での改造または変更
 - (iv) 墜落または衝突事故
 - (v) 純正以外の部品の使用
 - (vi) 低品質または不適切な燃料および／または添加剤の使用また、シール、ガスケット、ベアリング等の消耗部品の通常の摩耗は保証対象外となります。
3. 保証には、不具合部品の修理または交換、および関連する作業費用が含まれます。
4. GP の販売店または代理店は、保証書に必要事項をすべて記入し、顧客へ提供してください。お客様は、販売店または代理店から必要事項が記載された GP 発行の保証書をお受け取りください。UAV メーカーには保証書の提供義務はありません。
5. 保証申請時には、以下をご提出ください。
 - (i) 保証書
 - (ii) メンテナンス記録書
 - (iii) 不具合状況が確認できる写真および／または動画本要件は UAV メーカーには適用されません。
6. お客様は、GP 取扱説明書に記載された運用指針に従い、定期的なメンテナンスを実施する責任を負います。これらの指示に従わない場合、保証が無効となることがあります。





返送時の送料および修理費用

往復の送料はお客様のご負担となります。保証対象外の修理またはメンテナンスのためにエンジンを GP へ返送する場合、部品代、作業費、送料、および第三者による取扱手数料が別途請求されます。送料の増加を防ぐため、損傷または不具合のある部品やエンジンのみを同梱してください。

免責事項

GP は、本製品の使用または使用不能に起因して発生した付随的、間接的、または結果的損害について一切の責任を負いません。これには、利益の損失、稼働停止、関連機器の損傷、データの損失などが含まれますが、これらに限定されません。

紛争解決

本保証に起因または関連して生じる紛争は、現地法令に別段の定めがある場合を除き、GP 本社所在地の管轄において拘束力のある仲裁により解決されるものとします。

カスタマーサポートと顧客満足

Great Power Engine は、お客様から寄せられる信頼を大切にしています。私たちの目標は、信頼性の高いエンジンと最高水準のサポートを提供することです。ご質問やご不明点がございましたら、カスタマーサービスチームがあらゆる段階でサポートいたします。GP とのご利用体験が円滑なものとなるよう努めてまいります。

GP 製品をお選びいただき、誠にありがとうございます。

